



## ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ПРОДУКЦИИ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

### Уважаемый Покупатель,

ООО «Современные Технологии Гидравликовъ» благодарит Вас за покупку и сообщает, что мы готовы принять или обменять купленный Вами **товар надлежащего качества**, который не подошёл по своим габаритным размерам, техническим характеристикам, либо другим, не зависящим от продавца параметрам.

Обращаем Ваше внимание, что возврат и обмен такого Товара производится только при выполнении следующих условий:

1. Перед возвратом товара надлежащего качества, покупатель должен получить от поставщика **предварительное согласие** на осуществление возврата или замену товара.

2. Товар надлежащего качества должен быть возвращен Продавцу **В ТАКОМ ЖЕ НАДЛЕЖАЩЕМ КАЧЕСТВЕ**, а именно:

- Изделие не должно эксплуатироваться или устанавливаться на автомобиль.
- Изделие должно быть чистым от грязи, песка, масла, ржавчины и пр.
- Не допускается попадание в изделие песка, пыли, грязи, посторонних предметов.
- Изделие не имеет внешних механических повреждений: сколов, царапин и т.д.
- Изделие принимается на склад только в заводской упаковке.

**При этом упаковка должна иметь товарный вид, быть чистой, без следов масла и др. технических жидкостей.**

Обязательно должны быть сохранены все заводские технологические заглушки.

Необходимо сохранить все комплектующие входящие в состав изделия. (болты, гайки, шпильки, кронштейны, прокладки, провода, датчики и т.д.)

Должна быть сохранена инструкция, вложенная в упаковку.

3. Возврат товара осуществляется **не позднее чем через 20 рабочих дней** от даты реализации, которая отсчитывается от даты подписания накладной (ТОРГ-12) о передаче Товара от Поставщика к Покупателю.

4. Все транспортные и накладные расходы по возврату товара – за счет покупателя.

В случае если условия необходимые для возврата товара не соблюдены в полном объёме, поставщик оставляет за собой право

а) отказать покупателю в приёме и обмене данного товара, либо, по своему усмотрению,

б) выставить покупателю дополнительный счёт за услуги по предпродажной подготовке поступившего товара.

Во избежание возникновения недопонимания и конфликтных ситуаций, связанных с возвратом и заменой продукции, убедительно просим вас:

- не осуществлять монтаж оборудования, если вы не уверены в его пригодности и работоспособности на конкретном автомобиле;
- бережно относиться к товару во время транспортировки и хранения;
- сохранять упаковку, инструкции, заводские заглушки и прочие комплектующие входящие в состав изделия.

С уважением, Группа ГидравликовЪ



## РЕКЛАМАЦИЯ: ПОРЯДОК ПРИЕМА И ОФОРМЛЕНИЯ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Уважаемый Покупатель,

Сообщаем вам, что приём и оформление товара на склад в случае рекламации, происходит согласно следующим правилам.

1. Покупатель сообщает Поставщику о рекламации.
2. Поставщик направляет Покупателю рекламационную ведомость для заполнения (виды ведомостей размещены на <http://www.omfb.ru/information/vozvrat-tovara/>)
3. Поставщик проверяет условия и правила эксплуатации оборудования, указанные Покупателем в рекламационной ведомости.
4. В случае если признаки нарушения правил эксплуатации оборудования не обнаружены, Покупатель, за свой счёт, направляет Поставщику товар на исследование. Товар сопровождается оригиналом рекламационной ведомости и унифицированной **накладной М-15 (2 шт.)** (накладная на внутреннее перемещение) с указанием «возврат рекламационного товара». В накладной М-15 указывается только наименование товара и количество.
5. После получения товара от Покупателя, Поставщик производит экспертизу и выносит своё заключение.
6. Дальнейшее взаимодействие происходит в соответствии с договором поставки, заключенным между сторонами.

### **ВАЖНО:**

Поставщик **имеет право** не принимать товар, полученный от Покупателя, в случае отсутствия и/или неправильного оформления необходимых документов.

Рекламационный Товар по накладной **ТОРГ-12 с указанием цены НЕ ПРИНИМАЕТСЯ.**

Во избежание конфликтных ситуаций просим уважаемых клиентов следовать предложенной выше процедуре приема и оформления рекламационного Товара.

По всем вопросам, касающимся проведения рекламации, Вас проконсультирует и окажет содействие Ваш менеджер.

С уважением, Группа ГидравликовЪ